

Transport

Un «mobility manager» pas ordinaire

Grâce à sa localisation près de la gare, seuls 20 % des travailleurs de Dexia viennent en voiture. Bernard Dehaye a mis au point ce plan «mobilité».



Tout a commencé en 1997, lorsque Bernard Dehaye demande à sa direction une indemnité pour ses kilomètres parcourus à vélo.

C'est lui qui est à l'origine du Plan de mobilité de l'entreprise, coulé dans une CCT entrée en vigueur au 1^{er} avril 2001.

DU REFUS AU PLAN

Tout a commencé en 1997, lorsque le cycliste demande à sa direction une indemnité pour ses kilomètres parcourus à vélo. « La direction a dit non, refusant de prendre une mesure en faveur d'un seul type d'usagers, se souvient-il. Elle était d'accord en revanche de mener une réflexion globale sur la mobilité. Je lui ai remis le manuel de l'IBGE sur les Plans de déplacements d'entreprise. Cela a ensuite pris deux ans et demi, de maturation, de négociations avec les organes sociaux, avant d'aboutir à la première version du Plan de mobilité de Dexia. » Une seconde version fait l'objet d'une nouvelle CCT en 2003, suite à la fusion de Dexia Banque avec Artesia, qui possède également un Plan de mobilité. Parmi les huit mesures prises : la gratuité des transports en commun. « L'obligation légale est d'environ 65 %. Dès que l'on dépasse 80 %, l'État paie le reste. L'apport supplémentaire pour l'employeur est donc limité à 15 % par abonné. » Autre mesure originale : une indemnité de 0,15 EUR/km octroyée aux cyclistes, aux motards... et aux piétons, qui bénéficient tous de douches et de casiers.

Une navette de minibus relie un temps les bâtiments et la gare, jusqu'à ce que les 15 sièges soient réunis en trois bâtiments à proximité immédiate de la gare du Nord à Bruxelles. Dernière mesure mais non la moindre : l'instauration de la semaine de 4 jours, ainsi que l'installation de télécentres à Liège et Anvers pour travailler à distance. « La semaine de quatre jours a remporté un vif succès chez Dexia Banque : 12 % du personnel ont opté pour le travail à temps plein sur 4 jours, soit 9 heures par jour », explique Bernard Dehaye.

La crise n'a pas d'impact sur le plan de mobilité. « C'est une question d'image de marque, souligne le manager. Cependant, de nouvelles mesures vont effectivement dans le sens d'une diminution des coûts. » La direction a arrêté un plan dégressif pour diminuer les émissions de CO₂ des voitures de fonction. Quelque 900 personnes sur 8.000 bénéficient de cet avantage chez Dexia Banque. « Cela dit, sur 6.222 personnes travaillant dans les trois sièges bruxellois autour de la gare du Nord, seules 20 % viennent en voiture. Pour les trois bâtiments, ce chiffre varie de 18 à 23 % en fonction de

l'accessibilité en transports en commun. C'est un bon score quand on sait que la moyenne à Bruxelles est de 48 % et la moyenne belge de 70 % »

AU BOULOT SANS AUTO

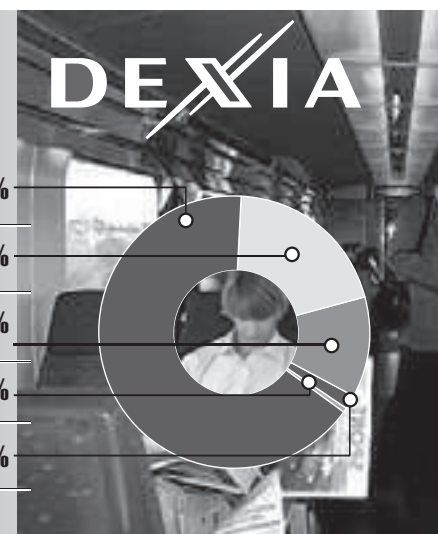
Le mobility manager n'est pas fier non plus de sa première journée « au travail sans voiture » organisée le lundi 22 septembre 2008. « Jusqu'ici, les autorités belges se sont contentées d'organiser des dimanches sans voiture festifs, mais coupés des réalités quotidiennes. Une journée 'au boulot sans auto', j'en rêvais depuis 2002, et dès mon entrée en fonction en janvier 2008, j'ai vendu l'idée à la direction. J'ai négocié avec la Stib et les Tec et distribué 630 tickets de transports en commun. Le personnel a joué le jeu : 94,3 % ont participé. Depuis, le ministre Smet a décidé d'étendre le concept aux écoles et aux autres entreprises de Bruxelles. »

Suite au succès remporté par les « vendredis à vélo » (Friday Bikeday) organisés durant les trois mois d'été de 2007 et 6 mois en 2008, des range-vélos sont placés aux entrées principales des bâtiments, les parkings à vélos inté-

Sur 6.222 personnes travaillant dans les trois sièges bruxellois de Dexia

Viennent en train	66%
Viennent en voiture	20%
En autres transports en commun	12%
A vélo	1,5%
A moto	0,5%

mediafin Source: Dexia



« La direction a même accepté que le carwash des voitures de direction soit démolé pour faire place à de nouveaux vestiaires cyclistes équipés de 5 douches. »

rieurs et les vestiaires-douches agrandis. « La direction a même accepté que le carwash des voitures de direction soit démolé pour faire place à de nouveaux vestiaires cy-

clistes équipés de 5 douches. C'est assez symbolique », relève Bernard Dehaye.

Au rayon des améliorations possibles, le mobility manager cite le co-

voiturage. « Seules 82 personnes l'utilisent, dont bon nombre de couples. Le peu de succès s'explique notamment par les horaires variables. » Pour diminuer encore le nombre d'autosolistes, selon une enquête menée en interne, l'élément le plus dissuasif serait d'augmenter le prix du parking. S'il est actuellement réduit à 25 euros par mois par personne, son prix plein se monterait à 125 euros. Pour encourager la multimodalité, le manager voudrait aussi étendre le système d'indemnité aux cyclistes occasionnels. Des vélos en libre-service pourraient également être mis à disposition pour les déplacements en journée. La sécurisation des voiries entre les trois bâtiments principaux de Dexia est par ailleurs en cours et se concrétisera le mois prochain, suite à un accord conclu avec la Région.

On le voit : le coordinateur mobilité de Dexia fourmille d'idées, de projets et d'initiatives. L'an dernier, il a suivi une formation de mobility manager à Namur organisée par le CIEM, et suit cette année une formation en développement durable à l'Ichec, afin de devenir, s'il ne l'était déjà, un « mobility manager en bonne et due forme. » ♦ F.A.

On pourrait croire le thème de la mobilité délaissé en ces temps de ralentissement économique. C'est sans compter la motivation et l'engagement de certains « mobility managers », qui comptent bien poursuivre le mouvement enclenché ces dernières années. C'est le cas notamment de Bernard Dehaye, coordinateur mobilité & développement durable chez Dexia Banque, qui s'exprimait lors d'un colloque, organisé conjointement par le CIEM (Centre interuniversitaire d'étude de la mobilité) et Dexia Banque, sur le thème « Stratégies d'entreprises : la mobilité en question ». Bernard Dehaye est loin d'être un inconnu dans le domaine : entre

autres mandats, il est, depuis 2001, le président du Gracq, Groupe de recherche et d'action des cyclistes quotidiens, militant en faveur du vélo comme mode de déplacement. Depuis 1995, le banquier se rend d'ailleurs à vélo au travail, parcourant les 5,5 km qui séparent son domicile à Evere de la Tour Rogier, où Dexia Banque a ses quartiers.

C'est sa passion pour l'écologie et les modes de déplacements doux qui a mené l'informaticien, passé par la planification stratégique et la communication, à créer de toutes pièces, en 2008, cette nouvelle fonction de coordinateur mobilité & développement durable chez Dexia. Mais ses poussées en faveur de la mobilité datent de bien avant.

Photos Doc - Sofie Van Hoof